

MÉTODO ICAM PARA LA INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES

16 horas

PRESENCIAL

ONLINE

Este curso ha sido preparado para servir como base al personal involucrado para realizar investigaciones de incidentes. ICAM es una metodología de análisis sistemático para una investigación adecuada. Permite identificar los factores locales y las fallas dentro de la organización en general y sistemas productivos, que ponen de relevancia la comunicación, capacitación, procedimientos de operación, objetivos incompatibles, cultura organizacional, equipo y otras variables que contribuyeron al incidente.

CONTENIDOS

MÓDULO I: ENFOQUE ICAM Y SU DESARROLLO

- Accidente - incidente
- Peligro y riesgo
- Clasificación de los accidentes
- Tipología de los accidentes en la Industria
- ¿Quién debe investigar?
Investigaciones de rutina e
Investigaciones especializadas
- Error humano y factores que inciden en él según J. Reason
- ICAM en el contexto de las derivaciones del modelo de Queso Suizo
- Esquema de los 7 pasos
- Respuesta a emergencia y aseguramiento del sitio
- El Equipo de investigación: Personas, Hardware y otros recursos.
- En acción: Movilización al sitio
- Planificación de la investigación
- Método para la recopilación de datos según categorías: P.E.E.P.O.
 - Personas,
 - Entorno,
 - Equipos,
 - Procedimientos y documentos,
 - Organización

OBJETIVO GENERAL

Los participantes, al terminar el curso, estarán en condiciones de investigar Incidentes y/o accidentes usando el Método ICAM.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar el enfoque ICAM y reconocer su desarrollo.

Analizar los datos para la toma de decisiones en la estructura de ICAM.

Relevancia y procedimientos para las conclusiones y la prevención de futuros incidentes.

METODOLOGÍA

Exposiciones con apoyo de material audiovisual: orientadas al dominio de las conceptualizaciones y contenidos.

Desarrollo de actividades y talleres: en modalidad individual o colaborativa, destinados a la aplicación de conceptualizaciones y contenidos.

Revisión y análisis de documentos : estrategia destinada a favorecer una profundización de los contenidos relacionados.

Elaboración de Productos: nuestros cursos se orientan al desarrollo de distintos tipos de productos.

- El lado más difícil: Entrevista a testigos. Abordajes y criterios
- Croquis, fotografía y videos. Usos y abusos
- Fotografía y video como evidencia. Diferencias con la fotografía profesional

MÓDULO II: ANÁLISIS DE DATOS

- Herramientas de tiempo (Diagramas STEP, Líneas de tiempo simples y paralelas, Eventos vs condiciones)
- Diagramas de Ocurrencia
 - Esquema de los 5 Por Qué?
 - Árbol de Causas
 - Espina de Pescado
 - Ishikawa
- Cuadro de secuencia de eventos
- Factores Contribuyentes y Causas Principales
 - Falla o Ausencia de Defensas
 - Acciones Individuales/de equipo
 - Condiciones Ambientales/De Tarea
 - Factores Organizacionales
- Análisis de causa raíz,
 - Técnicas y Trampas
 - Problema con accidentes complejos
- Acciones Preventivas y Correctivas
- Reporte de Hallazgos

MÓDULO III: RELEVANCIA DE LAS COCNCCLUSIONES

- Desarrollo de ejercicios de Investigación de Incidentes
- Diseñar y análisis informes y conclusiones del proceso.