

# MÉTODO ICAM PARA LA INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES



PRESENCIAL



ONLINE

Este curso ha sido preparado para servir como base al personal involucrado para realizar investigaciones de incidentes. ICAM es una metodología de análisis sistemático para una investigación adecuada. Permite identificar los factores locales y las fallas dentro de la organización y sistemas productivos, que ponen de relevancia la comunicación, capacitación, procedimientos de operación, objetivos incompatibles, cultura organizacional, equipo y otras variables que contribuyeron al incidente.

## CONTENIDOS

### MÓDULO I

#### ENFOQUE ICAM Y SU DESARROLLO

- Accidente - incidente
- Peligro y riesgo
- Clasificación de los accidentes
- Tipología de los accidentes en la Industria
- ¿Quién debe investigar?
- Error humano y factores que inciden en él según J. Reason
- ICAM en el contexto de las derivaciones del modelo de Queso Suizo
- Esquema de los 7 pasos
- Respuesta a emergencia y aseguramiento del sitio
- En acción: Movilización al sitio
- Método para la recopilación de datos según categorías: P.E.E.P.O.
- Entrevista a testigos. Abordajes y criterios
- Croquis, fotografía y videos. Usos y abusos
- Fotografía y video como evidencia. Diferencias con la fotografía profesional

### MÓDULO II:

#### ANÁLISIS DE DATOS

- Herramientas de tiempo (Diagramas STEP, Líneas de tiempo simples y paralelas, Eventos vs condiciones)
- Diagramas de Ocurrencia
- Cuadro de secuencia de eventos
- Factores Contribuyentes y Causas Principales
- Análisis de causa raíz,
- Acciones Preventivas y Correctivas
- Reporte de Hallazgos

### MÓDULO III:

#### RELEVANCIA DE LAS CONCLUSIONES

- Desarrollar ejercicios de Investigación de Incidentes
- Diseñar y analizar informes y conclusiones del proceso.

## OBJETIVO GENERAL

Los participantes, al terminar el curso, estarán en condiciones de investigar incidentes y/o accidentes usando el Método ICAM.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar el enfoque ICAM y reconocer su desarrollo.

Analizar los datos para la toma de decisiones en la estructura de ICAM.

Relevancia y procedimientos para las conclusiones y la prevención de futuros incidentes.

## METODOLOGÍA

**Exposiciones con apoyo de material audiovisual:** orientadas al dominio de las conceptualizaciones y contenidos.

**Desarrollo de actividades y talleres:** en modalidad individual o colaborativa, destinados a la aplicación de conceptualizaciones y contenidos.

**Revisión y análisis de documentos:** estrategia destinada a favorecer una profundización de los contenidos relacionados.

**Elaboración de Productos:** nuestros cursos se orientan al desarrollo de distintos tipos de productos.